



**CIRCULAR No. STIC-24-2025**

**PARA:** TODAS LAS DEPENDENCIAS  
**DE:** SECRETARÍA TIC, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO  
**ASUNTO:** INTERMITENCIA DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL  
**FECHA:** 19 de septiembre de 2025

Se informa a todo el personal que desde el día de ayer, 18 de septiembre de 2025, en horas de la tarde, el servicio de correo electrónico institucional presenta fallas de intermitencia debido a la implementación del antivirus en la plataforma.

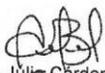
Actualmente, se está trabajando conjuntamente con el proveedor en la solución de esta situación, con un tiempo estimado de respuesta de un (1) día. Por lo tanto, el servicio de correo electrónico puede presentar intermitencias durante la jornada de hoy.

Agradecemos su comprensión y recomendamos tomar las previsiones necesarias para evitar inconvenientes mientras se normaliza la prestación del servicio.

Cordialmente,

  
**JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS**  
**SECRETARIO TIC, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO**

Proyecto:

  
Ana Júlita Cárdenas Bravo  
Profesional Universitaria

