



**CIRCULAR STIC No. 003 - 2022**

**DE:** SECRETARIA TIC, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO  
**PARA:** FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS GOBERNACIÓN DE NARIÑO  
**ASUNTO:** SOLICITUD DE ASISTENCIAS TÉCNICAS - SOPORTE TIC  
**FECHA:** 22 DE MARZO DE 2022

La secretaria TIC, Innovación y Gobierno Abierto, con el fin de mejorar la calidad y eficiencia del servicio de Soporte Técnico en la Gobernación de Nariño, se permite reiterar los siguientes aspectos para las solicitudes de soporte:

1. TODAS LAS SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO, SIN EXCEPCIÓN, se deberán radicar ÚNICAMENTE a través de la intranet de la Entidad, en el menú **SOS TIC / SOS TIC**.
2. No se atenderán casos de soporte técnico, que no se encuentren diligenciados en el formulario de solicitudes de soporte.
3. Pueden hacer seguimiento o conocer el estado de la solicitud de asistencia radicada, por el mismo menú, ingresando el número de radicación.

Para mayor información consulte el video publicado en el menú SOS TIC / Ayuda

Atentamente,

**RAÚL ALEJANDRO ORTIZ NAVARRO**  
Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto